



Проект «Колл-центр»

SOCIAL PROJECT "CALL CENTER"

Организация-заявитель проектного предложения

Название	Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Витебского района».		
Адрес	Республика Беларусь, 210603 г. Витебск, ул. Комсомольская, д.16		
Телефон	8 (0212) 673028	Факс	
		65-02-84	
Мобильный телефон	+375(29)2828421		

Название проекта

«Колл-центр»

Количество получателей помощи

Семей		человек	6547
-------	--	---------	------

Контактное лицо

Ф.И.О.	Директор Центра – Лазовская Екатерина Сергеевна		
Телефон	673028, +375(29)2828421	Эл. адрес	kcatyalazovscay@mail.ru

Исходная ситуация

Описание исходной ситуации: политической, экономической, социальной и т.д.

Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Витебского района» (далее – Центр) осуществляет на территории Витебского района организационную, практическую и методическую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в формах нестационарного, срочного социального обслуживания, социального обслуживания на дому, а также содействия активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

В Центре функционируют 10 отделений различной направленности по работе с инвалидами и пожилыми гражданами.

Основные направления деятельности:

- участие в отслеживании социальной и демографической ситуации, в прогнозировании социальных процессов и выработке предложений по совершенствованию социального обслуживания населения региона;
- выявление и дифференцированный (по категориям) учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;
- оказание гражданам социально-бытовых, психологических, правовых, консультационных услуг, материальной помощи, адресной помощи, гуманитарной помощи, содействие в социальной адаптации и реабилитации граждан и оказание иных услуг, предусмотренных Перечнем бесплатных и общедоступных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания системы Министерства труда и социальной защиты, утвержденным постановлением Совета Министров Республики;
- сотрудничество с государственными, общественными и религиозными организациями, включая международные и зарубежные, в решении вопросов оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся гражданам;
- информационно-просветительская деятельность по актуальным вопросам социальной политики и социального обслуживания;
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра.

Витебский район занимает площадь 2,8 тыс. кв. км. Всего населенных пунктов – 358, из них отдаленных малонаселенных пунктов – 239. Число проживающих на территории района - 36,130 тысяч человек.

Из них 115 детей-инвалидов и 1280 инвалидов 1 группы и 2 группы. Так же на территории района проживают 398 одиноких и 4025 одиноко проживающих граждан.

Получатели помощи

- Граждане пожилого возраста;
- Дети-инвалиды;

- Лица с ограниченными возможностями;
- Многодетные семьи, неполные семьи, семьи, дети в которых признаны в социально опасном положении;
- УВОВ

Место проведения проекта

Проект будет реализован в Витебском районе.

Главная цель

Главная цель проекта - оказание внимания социально-уязвимым категориям граждан, выяснение наличия проблем и нужд, оказание вовремя помощи или консультации. Особенно важно это во время пандемии и обострения вирусных заболеваний, так как посещение данных людей на дому будут способствовать развитию эпидемиологической ситуации.

Благодаря созданному колл-центру будет организовано общение специалистов с гражданами социально уязвимых категорий по всем интересующим их вопросам:

- вопросы социального обслуживания
- доставка продуктов питания и лекарственных средств одиноким пожилым гражданам и инвалидам во время пандемии
- вопросы медицинского обслуживания и здоровья
- вопросы пожарной безопасности и т.д.

В работу колл-центра будут вовлечены: территориальный центр, медицинский университет, педагогический университет, волонтеры.

Бюджет

№ п/п	Статьи расходов	Количество	Сумма, евро
1	компьютерная техника	2	780
2	офисная оргтехника:	2	290
	- принтеры/МФУ	2	227
	- IP-телефоны/факсы)		
3	гарнитуры/наушники/микрофоны;	2	120
4	мебель:	2	176
	- столы	2	32
	- стулья	2	64

	- перегородки	2	180
	- шкафы	2	84
	- тумбы		
5	Оплата работ белтелеком		30

Итого: 1983 евро