

## **Анализ обращений граждан и субъектов хозяйствования.**

В 2021 году в прокуратуру района поступило 167 (в 2020 году - 209) обращений граждан, что на 42 обращения, или на 20,1% меньше чем в 2020 году.

В то же время (с 76 до 86; +11,7%) увеличилось количество обращений, не относящихся к компетенции органов прокуратуры, которые были направлены для рассмотрения в другие органы и организации.

Приведенные данные свидетельствуют, как и прежде, о поступлении большого количества обращений, не относящихся непосредственно к компетенции прокуратуры района, что может свидетельствовать о недостаточной осведомленности граждан о полномочиях тех или иных органов, ответственных за рассмотрение обращений в различных сферах жизнеобеспечения.

Непосредственно в прокуратуре района разрешено по существу 62 (100) обращения граждан, или 37,1% от общего количества поступивших, из которых удовлетворено полностью 25 (36) обращений граждан, частично 3 (10).

При этом обращает внимание, что число полностью удовлетворенных обращений граждан по сравнению с 2020 годом уменьшилось - с 36 до 25 (-11), частично удовлетворенных уменьшилось с 10 до 3, или в 3,33 раза.

Анализ рассмотренных в 2021 году прокуратурой района обращений граждан в разрезе отраслей законодательства свидетельствует о значительном снижении (с 30 до 16) количества обращений по вопросам надзора за исполнением законодательства, из них удовлетворено полностью – 7 (10), в том числе в 4 раза рассмотрено обращений меньше (24 в 2020 году против 6 в истекшем году) по вопросам исполнения законодательства об административной ответственности, из которых удовлетворено 3 (10), значительно увеличилось число рассмотренных обращений о труде (с 1 до 4), при этом 1 (0) обращение удовлетворено полностью.

### **Субъекты хозяйствования.**

От субъектов хозяйствования в 2021 году поступило 66 (в 2020 году - 73) обращений, из которых 55 (64) разрешены прокуратурой района по существу. Значительное количество из них касались вопросов предъявления исков в общие и экономические суды республики. Кроме того, разрешено 4 (5) жалобы на действия и решения органов дознания, из которых удовлетворено полностью 3 (2), частично 1 (1).

Большинство обращений юридических лиц удовлетворены по вопросам надзора за соответствием закону судебных решений по гражданским делам: из 40 рассмотренных в данной сфере по существу 39 или 97,5% удовлетворены полностью, все по вопросам обращения с иском (заявлением) в суд.

В истекшем году в прокуратуру района повторных обращений граждан и представителей юридических лиц не поступало.

По разрешенным в истекшем году в прокуратуре района обращениям сроки рассмотрения не нарушались (в 2020 г. – аналогично).

Обобщение показало, что прокурорские работники прокуратуры Витебского района уделяют серьезное внимание работе с обращениями граждан и юридических лиц, защите их законных прав и интересов. Обращения граждан разрешаются с достаточной полнотой, по результатам их рассмотрения заявителям даны мотивированные ответы, приняты меры к восстановлению нарушенных прав граждан, устранению нарушений закона, а также причин, их порождающих.

Так, 10.03.2021 в прокуратуру района поступило обращение гр-на Егорова Д.В. об ущемлении его трудовых прав. В ходе проверки установлено, что приказом директора управляющей организации ОАО «БелВитУнифарм» Большакова С.А. от 11.02.2021 водитель КУП «Витебские лечебно-трудовые мастерские» Егоров Д. Б. уволен 12.02.2021 по соглашению сторон. Однако расчет с ним произведен не был. По предписанию прокурора с Егоровым Д.Б. произведен полный расчет в сумме 609, 60 рублей.

Регулярно планируются и проводятся проверки исполнения требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 №2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» (в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 №135) и законодательства об обращениях граждан и юридических лиц.

На системной основе проводится личный прием граждан, в том числе по мету жительства и работы.

Всем прокурорским работникам предписано и в дальнейшем активно (с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки) осуществлять прием граждан и представителей юридических лиц по личным вопросам по месту их работы и жительства, оперативно принимать меры по защите нарушенных прав заявителей.

Старший помощник прокурора  
Витебского района  
09.02.2022

А.Г. Багдасарян