**Позвонил в райисполком, сказал, что хочу подать жалобу, но писать ничего не буду. Сказали, что такую жалобу можно подать только на приеме и в субботу по телефону. Это правильно?**

Да. В статье 1 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. «Об обращениях граждан и юридических лиц» указано, что устное обращение– это обращение заявителя, изложенное в ходе личного приема. Устное обращение можно подать и в ходе «прямой телефонной линии». В связи с чем Вам и было предложено обратиться на «прямую телефонную линию», которая проводится каждую субботу с 9.00 до 12.00 руководством райисполкома.