ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

25 июля 2012 г. № 21

Об установлении примерной формы договора безвозмездного оказания услуг общественным объединением потребителей, состава расходов общественного объединения потребителей, подлежащих возмещению изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем, исполнителем, ремонтной организацией), и признании утратившим силу постановления Министерства торговли Республики Беларусь от 23 декабря 2004 г. № 54

Изменения и дополнения:

Постановление Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 4 мая 2018 г. № 29 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 8/33138 от 21.05.2018 г.)

На основании пункта 4 статьи 48 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей», подпункта 6.7 пункта 6 Положения о Министерстве торговли Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 июля 2006 г. № 961 «Вопросы Министерства торговли Республики Беларусь», Министерство торговли Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Установить:

1.1. примерную форму договора безвозмездного оказания услуг общественным объединением потребителей согласно приложению 1;

1.2. состав расходов общественного объединения потребителей, подлежащих возмещению изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем, исполнителем, ремонтной организацией), согласно приложению 2.

2. Признать утратившим силу постановление Министерства торговли Республики Беларусь от 23 декабря 2004 г. № 54 «О некоторых вопросах защиты прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2005 г., № 10, 8/11977).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 11 августа 2012 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Министр | В.С.Чеканов |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к постановлению Министерства торговли Республики Беларусь25.07.2012 № 21 |

Примерная форма

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_
безвозмездного оказания услуг
общественным объединением потребителей

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. |
| (место заключения договора) |   |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное название общественного объединения потребителей)

действующее на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты устава)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемое в дальнейшем «объединение», с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место жительства (место пребывания)

именуемый в дальнейшем «потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Объединение обязуется по заданию потребителя оказать безвозмездно следующую услугу или услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| обратиться с претензией к изготовителю (продавцу, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации) об устранении нарушений и о возмещении потребителю причиненных этими нарушениями убытков |   |
| обратиться в суд с иском о защите прав потребителя |   |
| представлять и защищать в суде права и законные интересы потребителя |   |

2. Права и обязанности сторон

2.1. Потребитель обязуется:

предоставить объединению подтверждение отказа изготовителя (продавца, поставщика, представителя, исполнителя, ремонтной организации) в удовлетворении требования потребителя (письменный ответ изготовителя (продавца, поставщика, представителя, исполнителя, ремонтной организации), содержащий отказ в удовлетворении требования потребителя; копию письменного обращения потребителя с уведомлением о вручении письменного обращения изготовителю (продавцу, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации) либо с отметкой изготовителя (продавца, поставщика, представителя, исполнителя, ремонтной организации) о получении этого письменного обращения, если такое письменное обращение не рассмотрено в сроки, установленные законодательными актами), за исключением случаев, указанных в абзаце третьем настоящего пункта;

сообщить объединению об отказе изготовителя (продавца, поставщика, представителя, исполнителя, ремонтной организации) в удовлетворении требования потребителя в случае, если подтверждением отказа являются: отметка о причинах отказа в удовлетворении замечаний и (или) предложений потребителя, изложенных в книге замечаний и предложений; замечание и (или) предложение потребителя в книге замечаний и предложений, если такие замечание и (или) предложение не рассмотрены в сроки, установленные законодательными актами; иное подтверждение отказа изготовителя (продавца, поставщика, представителя, исполнителя, ремонтной организации) в удовлетворении требования потребителя;

сообщать объединению достоверную информацию об обстоятельствах дела, связанного с нарушением прав потребителя, в том числе информацию, ставшую известной потребителю в ходе оказания услуги (услуг);

предоставить объединению все необходимые документы, иные материалы, требующиеся для оказания услуги (услуг).

2.2. Потребитель вправе получать от объединения информацию об исполнении договора.

2.3. Объединение обязуется:

оказать услугу (услуги), предусмотренную (предусмотренные) настоящим договором;

сообщать потребителю по его просьбе о ходе исполнения настоящего договора.

2.4. Объединение вправе:

получать от потребителя всю необходимую для оказания услуги (услуг) информацию;

не приступать к оказанию услуги (услуг) или части услуги (услуг) в случае неисполнения потребителем обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

3. Действие договора и порядок его прекращения

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

3.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем заключения дополнительного соглашения к договору.

3.3. Настоящий договор прекращается:

в случае выполнения сторонами обязательств по договору;

по соглашению сторон;

по требованию одной из сторон в случае невыполнения другой стороной обязательств по договору;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4. Заключительные положения

Настоящий договор заключен в двух экземплярах. Один экземпляр договора передается потребителю, второй хранится в объединении.

|  |  |
| --- | --- |
| Объединение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (подпись) | (подпись) |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к постановлению Министерства торговли Республики Беларусь25.07.2012 № 21 |

СОСТАВ
расходов общественного объединения потребителей, подлежащих возмещению изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем, исполнителем, ремонтной организацией)

1. Затраты на оплату труда.

2. Отчисления на социальные нужды:

2.1. отчисления в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь;

2.2. страховой взнос по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

3. Расходы на аренду и содержание зданий, сооружений, помещений.

4. Оплата коммунальных услуг.

5. Оплата услуг связи.

6. Оплата услуг банка.

7. Расходы на приобретение канцелярских принадлежностей, материалов и предметов для текущих и хозяйственных нужд.

8. Расходы на ремонт и техническое обслуживание основных средств.

9. Командировочные расходы.

10. Информационные и консультационные услуги.

11. Транспортные расходы.

12. Амортизационные отчисления на основные средства и нематериальные активы.

13. Налоги (сборы, пошлины), платежи и иные обязательные отчисления в государственные целевые бюджетные и внебюджетные фонды.

14. Расходы на рекламу.