

## **Информация о признаках поддельных денежных знаков и правилах поведения при их обнаружении**

### **Правила поведения при обнаружении банкнот, вызывающих сомнение в подлинности:**

- не терять самообладание;
- приостановить под благовидным предлогом операцию и предложить клиенту подождать несколько минут;
- ни в коем случае не сообщать клиенту, что предъявленная банкнота вызывает сомнение в ее подлинности. Не возвращать клиенту банкноту;
- поставить в известность руководство организации через имеющиеся каналы экстренной связи;
- запомнить, а затем записать приметы клиента и его сопровождающих;
- запомнить, а затем записать цвет, марку транспортного средства, его гос. номер, если клиент приехал на автомобиле;
- по возможности записать персональные данные лиц, ставших очевидцами;
- во всех случаях не принимать никаких действий по физическому задержанию клиента и не покидать своего рабочего места до прибытия СОГ.

### **Отличительные признаки поддельных банкнот:**

- одинаковые серийные номера на нескольких банкнотах;
- отсутствие или имитация водяного знака на купонном поле;
- отсутствие рельефности, изображение не четкое, более светлых или темных оттенков;
- отсутствие или имитация скрытого изображения;
- бумага мягче либо плотнее подлинной;
- отсутствие изменения цвета краски OVI при наклоне банкноты;
- отсутствие люминесцирующих элементов в ультрафиолетовых лучах;
- отсутствие других защитных элементов.