**Анализ обращений граждан и субъектов хозяйствования.**

В 2024 году в прокуратуру района поступило170 обращений граждан (в 2023 году – 170).

Практически на том же уровне осталось количество обращений, которые оставлены прокуратурой района без рассмотрения (6, в 2023 году – 7).

С 77 до 87 (+10%) увеличилось количество обращений, не относящихся к компетенции органов прокуратуры, которые были направлены для рассмотрения в другие органы и организации.

Непосредственно в прокуратуре района разрешено по существу 74 (83) обращений граждан, или 43,5% от общего количества поступивших**,** а также 16 обращений субъектов хозяйствования, или 84% от поступивших.

Из числа разрешенных удовлетворено полностью 24 (24) обращений граждан, частично 7 (13). Также удовлетворено полностью 9 (12) обращений субъектов хозяйствования, частично - 0.

Обращения граждан удовлетворены полностью по следующим направлениям надзорной деятельности:

- по вопросам надзора за исполнением законодательства: из 25 (13) рассмотренных по существу обращения не удовлетворялись полностью (6), частично – 5 (1); по вопросам надзора в ходе досудебного производства из 19 рассмотренных удовлетворено полностью 7 (6), частично – 2 (8).

От субъектов хозяйствования в 2024 году поступило 19 обращений, из которых 16 разрешены по существу. Значительное количество из них касались вопросов предъявления исков в экономические суды республики - 8. При рассмотрении обращений юридических лиц признаны обоснованными и удовлетворены полностью 13 обращений из числа рассмотренных по существу, или 81,0%, частично 0 (0).

По результатам рассмотрения обращений юридических лиц прокуратурой района в экономические суды республики в интересах сельхозорганизаций предъявлено 8 исков (заявлений) на общую сумму 978 685,0 рублей. Все требования прокурора удовлетворены.

В истекшем году в прокуратуру района повторных обращений граждан и представителей юридических лиц не поступало.

Обобщение показало, что прокурорские работники прокуратуры Витебского района уделяют серьезное внимание работе с обращениями граждан и юридических лиц, защите их законных прав и интересов.

Обращения граждан разрешены с достаточной полнотой, по результатам их рассмотрения заявителям даны мотивированные ответы, приняты меры к восстановлению нарушенных прав граждан, устранению нарушений закона, а также причин, их порождающих.

В частности, в ходе проверки, проведенной прокуратурой района в августе 2024 г., по обращению малолетней узницы, проживающей в пос. Витьба, Бабиничский с/с, о том, что в июле   
2024 г. произошло залитие ее квартиры из жилого помещения, расположенного выше ее квартиры. Вред, причиненный в результате залития ее квартиры, не возмещен виновным лицом. Страховые выплаты от страховой организации Р. не получала, поскольку имущество застраховано не было.

Прокуратурой района из ГП «ЖРЭП Витебского истребованы акты обследования по факту залития квартиры Р. и о выявленных дефектах, возникших в результате залития, составленные данным предприятием.

По инициативе прокуратуры района предприятием произведена расчетная стоимость материалов и работ по ремонту поврежденных участков квартиры, образовавшихся в результате залития. Стоимость ремонтных работ с учетом материалов согласно смете составила 713,17 рублей.

В ходе посещения Р. по месту жительства (с ее согласия) прокуратурой района с представителем Бабиничского сельисполкома и проведенной беседе с собственником квартиры З. последняя выразила согласие на возмещение причиненного вреда в добровольном порядке, с чем Р. согласилась. На следующий день после этого З. возмещен вред, причиненный Р. в результате залития квартиры, в размере 713,17 рублей. Претензий, как указано в расписке Р. не имеет.

Таким образом, вред, причиненный одиноко проживающей гражданке в результате залития ее квартиры, возмещен виновным лицом в полном объеме в добровольном порядке.

Прокуратурой района регулярно планируются и проводятся проверки исполнения требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 №2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» и законодательства об обращениях граждан и юридических лиц. На системной основе осуществляется личный прием граждан, в том числе по месту жительства и работы.

Всем прокурорским работникам предписано и в дальнейшем активно осуществлять прием граждан и представителей юридических лиц по личным вопросам по месту их работы и жительства, оперативно реагировать на выявленные нарушения, своевременно принимать меры по защите нарушенных прав заявителей.

Старший помощник прокурора

Витебского района А.Г. Багдасарян